



COMUNE DI PARMA
SETTORE CONTROLLI
SERVIZIO SERVIZI ALLA PERSONA

BANDO PER L'EROGAZIONE DI CONTRIBUTO PER L'UTILIZZO DEL SERVIZIO IDRICO INTEGRATO A FAVORE DI NUCLEI FAMILIARI IN PARTICOLARI CONDIZIONI ECONOMICO-SOCIALI, CON DETERMINAZIONE QUOTA MEDIANTE UTILIZZO DEL QUOZIENTE PARMA.

(Apertura 04/10/2011 – Chiusura 29/10/2011)

1 – FINALITÀ

Il presente Bando disciplina gli interventi di sostegno ai nuclei familiari in particolari condizioni economico-sociali a sollievo degli oneri derivanti dall'utilizzo del servizio idrico integrato, nella considerazione che l'acqua destinata al consumo umano costituisca un servizio pubblico essenziale per la vita stessa dei cittadini da garantire ad ognuno, pure nell'ulteriore considerazione che l'acqua, in quanto risorsa limitata, non può essere oggetto di sprechi.

E' una politica che integra eventuali altre misure economiche e di servizio offerte dall'Amministrazione Comunale a sostegno della famiglia e a supporto della stabilizzazione economica dei nuclei più in difficoltà.

La possibilità di determinarne l'entità in relazione ad un principio di nuova equità come rappresentato dall'applicazione del Quoziente Parma consente di migliorare il supporto con attenzione alle componenti di impegno più qualificate che caratterizzano la famiglia: numerosità dei componenti, qualificazione delle componenti del carico familiare, responsabilità genitoriali presenti, impegno lavorativo dei genitori di figli ancora a carico, condizioni assistenziali di chi necessita di sostegno a causa dell'invalidità.

2 – BENEFICIARI

Il Bando individua come meritevoli di particolare attenzione i nuclei familiari residenti nel Comune di Parma le cui caratteristiche socio-economiche rientrano in una delle due classi di valori I.S.E.E. (Indicatore della Situazione Economica Equivalente) così come definite dall'Assemblea dell'Autorità di Ambito Territoriale di Parma (A.T.O.):

- Prima Fascia: nuclei familiari con valore dell'Attestazione I.S.E.E. fino ad Euro 2.500,00;
- Seconda Fascia: nuclei familiari con valore dell'Attestazione I.S.E.E.. compresa tra Euro 2.500,01 ed Euro 5.000,00 incluso;

3 - REQUISITI PER L'ACCESSO

I requisiti necessari per poter presentare domanda di erogazione del contributo per il servizio idrico integrato sono i seguenti e dovranno essere posseduti alla data di consegna della domanda e comunque entro il termine di validità del bando:

A) Residenza anagrafica nel Comune di Parma da almeno 1 anno entro la data di chiusura del Bando (residenza acquisita entro 30/10/2010);

- B)** Il richiedente entro la data di chiusura del Bando (29/10/2011) deve essere cittadino italiano, oppure, se straniero, deve essere regolarmente soggiornante¹.
- C)** Il possesso dell'attestazione del Quoziente Parma.
- D)** Il possesso anche un valore di ISEE più elevato purché modificato con Q.P. rientri nella soglia indicata di € 5.000,00.
- E)** Uno dei componenti del nucleo familiare per cui viene fatta la richiesta deve essere intestatario di un contratto di fornitura relativo al servizio idrico integrato oppure se il consumo di acqua da parte del nucleo familiare viene addebitato nelle spese condominiali deve essere presente analogo contratto di fornitura intestato al condominio.

I cittadini italiani, comunitari o extracomunitari, residenti nel Comune di Parma, i cui redditi risultino assoggettati, a norma di disposizioni nazionali, comunitarie o di accordi internazionali, a tassazione in altro paese, ovvero a tassazione alla fonte con versamento di imposte presso l'Unione Europea o presso Organismi Internazionali, sono tenuti a presentare al Comune di Parma idonea documentazione relativa ai suddetti redditi (dichiarazione dei redditi o altra documentazione relativa ai redditi maturati su base annua

Per beneficiare delle agevolazioni, il Quoziente Parma deve essere definito e attestato contestualmente all'ISEE. La durata delle due attestazioni sarà pertanto la stessa, di norma legata all'annualità e/o alle ulteriori durate che la legislazione di riferimento individuerà a questo proposito.

Tutti i requisiti devono essere posseduti entro la data di chiusura del Bando (29/10/2011) e devono permanere per tutto il periodo di erogazione dei contributi.

Si precisa inoltre che verranno ricevute solo le domande per le quali, entro la data di chiusura del Bando, oltre al valore dell'attestazione ISEE riferita al nucleo familiare sia stato determinato ed inserito anche il valore del Quoziente Parma,

Ogni nucleo familiare ha la possibilità di concorrere all'assegnazione con una sola domanda.

Relativamente ai requisiti C) e D) si precisa che:

- Non verranno prese in considerazione altre Attestazioni ISEE e di Quoziente Parma relative al nucleo consegnate successivamente alla presentazione della domanda (salvo il caso in cui siano formalmente richieste dall'ufficio responsabile del procedimento per regolarizzare dichiarazioni con irregolarità non costituenti falsità).
- Verranno considerate inattendibili e quindi escluse dall'accesso all'assegnazione tutte le domande il cui valore dell'Attestazione ISEE allegata risulti pari ad € 0,00 in presenza di un importo del canone di locazione dichiarato uguale o superiore al reddito prodotto dal nucleo nell'anno di riferimento, fatti salvi i casi per i quali la situazione di indigenza possa essere certificata dall'assistente sociale

A) ¹ Il cittadino di uno Stato non appartenente all'Unione Europea per essere regolarmente soggiornante deve trovarsi in una delle seguenti condizioni:

"Cittadino extracomunitario in possesso di permesso di soggiorno in corso di validità";

"Cittadino extracomunitario con permesso di soggiorno scaduto, in possesso della ricevuta della richiesta di rinnovo presentata entro sessanta giorni dalla data di scadenza del permesso "Cittadino extracomunitario in possesso di contratto di soggiorno sottoscritto dalle parti presso lo Sportello Unico per l'immigrazione e nulla osta al lavoro subordinato rilasciato dallo stesso Sportello Unico e ricevuta della richiesta di rilascio del primo permesso di soggiorno";

"Cittadino extracomunitario con mansioni di badante o colf in emersione dal lavoro clandestino in possesso di contratto di soggiorno sottoscritto dalle parti presso lo Sportello Unico per l'immigrazione e ricevuta della richiesta di rilascio del primo permesso di soggiorno";

Il valore dell'Attestazione dell'Indicatore della Situazione Economica Equivalente (I.S.E.E.) riferita al nucleo familiare del richiedente, così come calcolato ai sensi del D.lgs 109/1998 e successive modifiche ed integrazioni, rilasciata da un Centro di Assistenza Fiscale (CAF) convenzionato con INPS, in corso di validità alla data della domanda, deve essere uguale od inferiore ad Euro 5.000,00.

responsabile del caso.

- **Saranno altresì escluse anche le domande nelle quali il valore dell'attestazione ISEE risulti inattendibile a fronte di riscontri con i dati in possesso dell'Agenzia delle Entrate o altri riscontri oggettivi.**

4 – MODALITA' DI PRESENTAZIONE DELLE DOMANDE

Le domande di partecipazione devono essere compilate utilizzando l'apposito modulo in distribuzione presso il Direzionale Uffici Comunali (D.U.C.), Largo Torello De Strada, 11/A, Parma oppure scaricabile dal Portale Internet del Comune di Parma all'indirizzo www.comune.parma.it. Alla domanda deve essere obbligatoriamente allegata la Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU), così come calcolata ai sensi del D.lgs 109/1998 e successive modifiche ed integrazioni e rilasciata da un Centro di Assistenza Fiscale (CAF) convenzionato con INPS. Dovrà essere contestualmente prodotta l'attestazione del Quoziente Parma.

Le domande devono essere sottoscritte dal richiedente in presenza dell'addetto incaricato. Qualora vengano presentate da persona diversa dal richiedente devono essere complete della sottoscrizione del richiedente, con allegata fotocopia di un suo documento d'identità valido.

La domanda non completa degli allegati o autocertificazioni obbligatori è irricevibile.

Le domande complete devono essere presentate dal giorno **04/10/2011** al **29/10/2011** mediante consegna diretta presso il Direzionale Uffici Comunali nei seguenti orari: dal lunedì al venerdì dalle 08,15 alle 17,30 ed il sabato dalle 08,15 alle 13,30.

5 – CONTROLLI

A fronte della presentazione della domanda completa in tutte le sue parti, viene rilasciato al cittadino un documento che, prendendo atto che il richiedente ha dichiarato il possesso di tutti i requisiti necessari, attesta il suo diritto ad essere inserito nell'elenco degli ammessi al beneficio.

L'ufficio responsabile del procedimento procede poi, ai sensi di quanto disposto agli articoli n. 71 e successivi del DPR 445/2000, al controllo della corrispondenza al vero delle dichiarazioni sostitutive sottoscritte nelle domande ricevute.

Qualora le dichiarazioni sostitutive contenute nella domanda presentino delle irregolarità non costituenti falsità, il responsabile del procedimento richiede la regolarizzazione e/o completamento di tali dichiarazioni.

Qualora in fase di controllo venga riscontrato che le dichiarazioni sostitutive contenute in una domanda non sono corrispondenti a quanto accertato dall'ufficio, viene avviato un procedimento di annullamento nei confronti dell'attestazione rilasciata al cittadino. Se tale procedimento di annullamento ha come esito la conferma della non corrispondenza tra le dichiarazioni del cittadino e quanto accertato, viene determinato l'annullamento in autotutela dell'attestazione a lui rilasciata e la conseguente decadenza dal beneficio, fatte salve le conseguenze penali di tali atti, così come previsto agli artt. 75 e 76 del medesimo DPR.

6 – ELENCHI DI BENEFICIARI

Dopo la chiusura del Bando verranno formati due distinti elenchi di beneficiari relativi rispettivamente ai richiedenti collocati nella Prima Fascia e nella Seconda Fascia.

I contributi verranno assegnati fino ad esaurimento delle somme stanziare per ciascuna Fascia seguendo l'ordine della graduatoria formulata sulla base dei seguenti criteri:

- valore ISEE del nucleo familiare corretto con applicazione del Quoziente Parma (con le modalità meglio illustrate nell'allegato A), con precedenza per il valore più basso fino ad esaurimento del finanziamento messo a disposizione;
- in caso di parità di ISEE si verifica la numerosità del nucleo familiare e precede in graduatoria quello con il maggior numero di componenti;
- in caso di parità di ISEE e di numerosità del nucleo familiare, si terrà conto della data di protocollazione, pertanto precherà la domanda pervenuta per prima.

7 – IMPORTO DEL CONTRIBUTO

Il contributo è annuale e si differenzia a seconda del valore del Quoziente Parma posseduto dalla famiglia. I parametri da utilizzare per la gestione del presente bando fanno pertanto riferimento ai seguenti valori:

a) prima fascia con ISEE modificato di valore non superiore a € 2.500,00

- contributo minimo pari a € 140,00
- valore minimo del Q.P. non superiore a 0,1005
- contributo massimo pari a € 300,00
- valore massimo del Q.P. non superiore a 0,1972

b) seconda fascia con ISEE modificato di valore superiore a € 2.500,00, ma con ISEE certificato non superiore a € 5.000,00

- contributo minimo pari a € 100,00
- valore minimo del Q.P. non superiore a 0,1005
- contributo massimo pari a € 200,00
- valore massimo del Q.P. non superiore a 0,1972

I riferimenti applicativi che nel complesso generano le possibilità e l'ampiezza dell'erogazione sono dettagliati e affiancati da rappresentazioni nell'allegato A elaborato appositamente ed annesso al presente bando.

I contributi verranno erogati in un'unica soluzione e copriranno il periodo relativo ad un'intera annualità: per quanto riguarda il presente Bando i contributi coprono l'annualità 2011.

Sono definiti gli importi massimi dei contributi erogabili, calcolati sulla base dell'ampiezza del Quoziente Parma attestato a favore di ogni singola famiglia e dell'appartenenza alla Prima oppure alla Seconda Fascia di richiedenti.

Gli importi sopra riportati rappresentano gli importi minimi e massimi, che potranno essere erogati solo se lo stanziamento a disposizione sarà sufficiente per soddisfare tutti i nuclei familiari inseriti nell'elenco degli aventi diritto.

Se invece lo stanziamento non consentirà di erogare a tutti i nuclei familiari beneficiari gli importi individuati, l'ammontare dei contributi verrà ridotto in misura proporzionale al fine di garantire l'erogazione dello stesso a tutti i richiedenti nei limiti del budget disponibile. Ai fini del calcolo del contributo effettivo si applicherà al valore del contributo massimo individuale la stessa riduzione percentuale derivante dal rapporto tra budget disponibile e budget necessario.

L'importo del contributo calcolato verrà arrotondato al valore intero multiplo di due più vicino

8 - MODALITA' DI EROGAZIONE

Una volta completate le graduatorie, il cittadino riceverà al proprio domicilio una comunicazione riportante l'importo del contributo concesso oppure una comunicazione di diniego nel caso siano riscontrate irregolarità nell'istanza.

Il cittadino che ha ottenuto l'applicazione della Tariffa Sociale Acqua si potrà recare presso gli sportelli polifunzionali del Centro Servizi al Cittadino al Duc o presso i Poli Sociali Territoriali per consegnare le Bollette Iren Mercato spa al Comune, che provvede al pagamento delle stesse fino ad esaurimento della quota sconto concessa.

Qualora la bolletta sia superiore all'importo del contributo residuo concedibile, il Comune rilascia un buono pari alla quota disponibile, che il cittadino consegna presso una qualsiasi Agenzia cittadina di Banca Monte Parma provvedendo al pagamento della differenza a suo carico. Il contributo a carico del Comune di Parma viene pagato solo se il cittadino ha consegnato il buono in Banca Monte entro trenta giorni dalla data del rilascio e abbia nel contempo pagato la quota a suo carico. Nel caso in cui il cittadino smarrisca il buono o sia in quel momento impossibilitato al pagamento della differenza a suo carico e lascia scadere il buono in suo possesso, ha la possibilità presentandosi nuovamente agli sportelli polifunzionali di utilizzare la quota a sua disposizione per il pagamento sia della bolletta precedentemente allegata al buono scaduto che di una nuova bolletta purchè emessa in corso d'anno del contributo.

La bollette potranno essere presentate entro il 31 Luglio 2012 sino ad esaurimento della disponibilità del contributo assegnato..

Erogazione in unica soluzione:

Il contributo verrà erogato in unica soluzione quando i cittadini si trovano in una delle condizioni sottoelencate:

- 1.- Bollette domiciliate presso un Istituto Bancario;
2. - Ente erogatore dei servizi di acqua diverso da Iren Mercato spa;
3. - il consumo di acqua da parte del nucleo familiare venga addebitato nelle spese condominial;

9 – ALTRE DISPOSIZIONI

I dati forniti sono coperti da segreto d'ufficio e garantiti dal D.lgs 196/2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali). Saranno pertanto utilizzati unicamente per la formazione della graduatoria e per l'erogazione del contributo.

Ai sensi del D.Lgs. n. 196/03, i richiedenti autorizzano il Comune di Parma, a richiedere agli Uffici competenti ogni eventuale atto, certificazione, informazione, ritenuti utili ai fini della valutazione della domanda.

Il Comune di Parma non assume responsabilità per eventuali disguidi postali o disguidi imputabili a terzi, a caso fortuito, a forza maggiore.

F.to Il Direttore

Dott.ssa Flora Raffa

Il Quoziente Parma

Il ***Quoziente Parma (Q.P.)***, istituito con Deliberazione del Consiglio Comunale n. 120 del 20 ottobre 2009, è uno strumento giuridico programmatico, che consente di migliorare i sistemi fiscali, tariffari e di sostegno del Comune con modalità più a misura di famiglia.

Il suo Regolamento Generale Attuativo approvato con deliberazione n.13 del 16/03/2010 ha portato a definire le sue modalità di funzionamento specifico, anche in relazione alla normativa dell'ISEE.

In particolare, il ***Quoziente Parma*** rappresenta l'indicatore che consente di migliorare il riconoscimento delle condizioni sociali della famiglia, che non vengono riconosciute o sono limitatamente riconosciute dall'ISEE, quali ad esempio il numero dei figli, la diversa condizione lavorativa dei genitori, la presenza di altri adulti nel nucleo, la condizione di monogenitorialità, la condizione di invalidità in relazione alla gravità della stessa e all'età dei soggetti in condizione invalidante, la presenza di affidamenti etero-famigliari.

Oltre gli sconti su imposte e tariffe, lo stesso strumento trova applicazione anche in progettualità e bandi che sono introdotti per definire il sostegno economico a favore delle famiglie.

Nel presente bando la sua applicazione viene utilizzata per sviluppare le sue capacità di miglioramento verso le dimensioni specifiche delle famiglie:

- 1) quale strumento adatto a modificare l'ampiezza dell'ISEE posseduto riducendone la misura e avvicinandolo ancora di più alle tipologie familiari;
- 2) quale strumento capace di utilizzare il valore dell'ISEE modificato dal Q.P., per determinare le priorità per l'assegnazione dei contributi entro il budget delle risorse disponibili, favorendo in modo più importante l'ampiezza dei fattori familiari;
- 3) quale parametro necessario allo sviluppo dell'algoritmo matematico (la formula) e capace di determinare l'entità del contributo per la famiglia, in relazione a tutte le componenti familiari costituenti la "Scala di equivalenza del Quoziente Parma" e facendone adeguata sintesi.

La sua determinazione per l'applicazione personalizzata è pertanto legata ai valori presenti nella successiva "Tabella di confronto fra scala di equivalenza e "Quoziente Parma" e ai successivi algoritmi:

Tabella di confronto fra Scala di equivalenza ISEE e “Quoziente Parma”

	Scala di Equivalenza ISEE	“Quoziente Parma”	
Dichiarante <i>(1° componente)</i>	1,00	Genitore o 1° membro	1,00
2° componente	0,57	2° genitore o 2° membro (In monogenitoriale non considerato)	0,57
3° componente (figlio o affidato) (altra persona)	0,47	3° componente <i>Non a carico o persona >=26 anni</i>	0,50
		<i>A carico <26anni (2° nel monogenitoriale)</i>	0,60
4° componente (figlio o affidato) (altra persona)	0,42	4° componente <i>Non a carico o persona >=26 anni</i>	0,62
		<i>A carico <26anni (3° nel monogenitoriale)</i>	0,70
5° componente (figlio o affidato) (altra persona)	0,39	5° componente <i>Non a carico o persona >=26 anni</i>	0,67
		<i>A carico <26anni (4° nel monogenitoriale)</i>	0,80
6° componente (figlio o affidato) (altra persona)	0,35	6° componente <i>Non a carico o persona >=26 anni</i>	0,67
		<i>A carico <26anni (5° nel monogenitoriale)</i>	0,80
condizione lavorativo Professionale dei genitori: <i>Nel quoziente si compara il minore con figlio a carico o affidato <26 anni.</i>		1° genitore	2° genitore
<i>Presenza di entrambi i genitori lavoratori o pensionati</i>	0,10 Ogni coniuge	<i>Dipendente 0,230</i> <i>Autonomo 0,175</i> <i>Pensionato 0,195</i> <i>>= 65 e <75 anni</i> <i>Pensionato 0,200</i> <i>>= 75 anni</i>	<i>Dipendente 0,230</i> <i>Autonomo 0,175</i> <i>Pensionato 0,195</i> <i>>= 65 e <75 anni</i> <i>Pensionato 0,200</i> <i>>= 75 anni</i>
<i>Monogenitoriale</i>	0,20	<i>Dipendente 0,460</i> <i>Autonomo 0,350</i> <i>Pensionato 0,390</i> <i>>= 65 e <75 anni</i> <i>Pensionato 0,400</i> <i>>= 75 anni</i>	
<i>Presenza di entrambi i genitori, di cui solo 1 lavoratore o pensionato</i>	0,00	<i>Dipendente 0,130</i> <i>Autonomo 0,075</i> <i>Pensionato 0,095</i> <i>>= 65 e <75 anni</i> <i>Pensionato 0,100</i> <i>>= 75 anni</i>	
<i>Monogenitoriale</i>	0,20		0,35
Invalità	0,50		<i>>=67% e <74%</i> 0,50 <i>>=74% e =100%</i> 0,85
		<i>Disabili con indennità di accompagn.</i>	1,20
		<i>Minore disabile (>=67% e <=100%)</i>	0,85
Affidamento etero - familiare	0,00	<i>Per nucleo familiare con affidamento Etero - familiare in corso.</i>	0,30

L'algoritmo per la determinazione del “Quoziente Parma” è il seguente:

$$\text{Quoziente Parma} = \frac{\text{P-N}}{\text{N}} - \text{K}$$

La sua applicazione per correggere l'ampiezza dell'ISEE posseduto, rendendolo più premiante per la tipologia delle componenti familiari è definita dal successivo e secondo algoritmo:

$$\text{ISEE corretto con Q.P.} = \text{ISEE posseduto} \times \left[1 - \frac{(\text{P}-\text{N})}{\text{N}} - \text{K}\right]$$

In questo bando il valore del coefficiente K è pari a 0,0000.

Gli esempi di applicazione del Quoziente Parma all'ISEE della famiglia per facilitare il reperimento dei benefici previsti, con una collocazione più adeguata nelle due fasce e per la definizione delle priorità sono così illustrati:

ISEE Posseduto	Componenti il nucleo	N° dei figli a carico	Presenza di persone disabili	Valore del Q.P.	ISEE corretto con Q.P.	Raggruppamento
1012,37	5	3	0	0,2877	721,09	1°
1025,11	2	1	1	0,1781	842,50	1°
1940,98	3	2	0	0,2746	1408,01	1°
2276,02	5	2	0	0,2195	1776,41	1°
2536,16	2	1	0	0,3616	1619,13	1°
2941,23	5	4	0	0,4492	1619,94	1°
3101,23	6	4	0	0,4667	1653,99	1°
4226,82	6	5	1	0,5482	1909,53	1°
4470,06	2	1	1	0,2819	3209,78	2°
4745,81	6	4	0	0,4500	2610,20	2°
4889,91	5	3	0	0,3333	3259,94	2°

L'algoritmo da utilizzare per definire le due distinte applicazioni e gli importi spettanti alle famiglie è dato dalla sottostante formula matematica:

$$\text{Contributo} = \text{contr.min} + (\text{contr.max} - \text{contr.min}) \times (\text{Q.P. posseduto} - \text{Q.P. minimo}) / (\text{Q.P. max} - \text{Q.P. min.})$$

Lo stesso algoritmo verrà utilizzato per entrambe la fasce di collocazione con l'ISEE modificato

1) Esempio di applicazione per la prima fascia di ISEE modificati con Q.P. e a valere fino a € 2.500,00

$$\text{Contributo} = 140,00 + (300,00 - 140,00) \times (0,1781 - 0,1005) / (0,1972 - 0,1005) = 140 + 160 \times 0,776 / 0,967 = 140 + 160 \times 0,8024 = 140,00 + 128,40 = 268,40$$

2) esempio di applicazione per la prima fascia di ISEE modificati con Q.P. e a valere fino a € 5.000,00

$$\text{Contributo} = 100,00 + (200,00 - 140,00) \times (0,2195 - 0,1005) / (0,1972 - 0,1005) = 100 + 100 \times 1,190 / 0,967 = 100 + 100 \times 1,23 = 100,00 + 123 = 223,00$$

L'importo pari a € 223,00 viene riportato al massimo erogabile di € 200,00 come da criteri applicativi riportati nel bando.

Conseguentemente agli esempi illustrati per comprendere la funzionalità dell'algoritmo entro i limiti minimi e massimi previsti si propongono ulteriori rappresentazioni di sintesi:

ISEE modificato QP	Fascia di appartenenza	Componenti il nucleo	N° dei figli a carico	Presenza di persone disabili	Valore del Q.P.	valore del contributo
0,00	prima	5	3	0	0,2877	300,00
842,50	prima	2	1	1	0,1781	268,46
3033,94	seconda	3	2	0	0,2746	200,00
1776,41	prima	5	2	0	0,2195	300,00
2808,68	seconda	2	1	0	0,3616	200,00
1619,94	prima	5	4	0	0,4492	300,00
1653,99	prima	6	4	0	0,4667	300,00
1909,53	prima	6	5	1	0,5482	300,00
3209,78	seconda	2	1	1	0,2819	200,00
2610,20	seconda	6	4	0	0,4500	200,00
2492,03	prima	5	3	0	0,3333	300,00